

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Beatrice Krammer

### TEIL 1 – Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Beatrice Krammer  
Bahnstraße 27 Haus 4/2  
2294 Marchegg  
Österreich

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Videotelefonie, per E-Mail, im Erstgespräch, über die Webseite oder in sonstiger elektronischer Kommunikation zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) Neben diesen AGB schließe ich in den Fällen, in denen ich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 EU-DSGVO tätig werde, einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Dieser Vertrag regelt die Besonderheiten der Auftragsverarbeitung ergänzend und abschließend.

#### § 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss des geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit

des österreichischen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Je nach erbrachter Leistung können zusätzliche Vereinbarungen getroffen werden. Diese ergänzen die AGB und im Streitfall gehen die Einzelvereinbarungen diesen AGB vor.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

## **TEIL 2 – Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit des Vertrages und Widerrufsrecht**

### **§ 3 Leistungsgegenstand und Erstgespräch**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Dienstleistungen sein - wobei diese Auflistung nicht abschließend ist, aktuelle Angebote und Leistungen siehe <https://www.onlinemagie.at>:

- Coaching, Mentoring und Beratung im Bereich Onlinebusiness und Webtechnik
- Online-Kurse, digitale Lernangebote und begleitete Programme
- Beratung zu Themen wie Hosting, Webseiten, Verkaufsfunnels sowie Newsletter- und E-Mail-Marketing-Systemen
- Struktur, Konzeption und technische Umsetzung von Webseiten, Landingpages und Salespages mit WordPress
- Technische Erstellung und Einrichtung von Webseiten, Teilbereichen, Blogs sowie Kurs- und Mitgliederbereichen
- Einrichtung und technische Anpassung von WordPress, Plugins, Themes, Subdomains und SSL-Zertifikaten
- Technische Einrichtung von Newsletter-, Marketing- und Verkaufsplattformen

- Erstellung von Automationen, E-Mail-Serien und technischen Marketing-Prozessen
- Erstellung und technische Umsetzung von Freebie- und Verkaufsfunnels
- Webseiten-Checks sowie technische Analyse und Fehlerbehebung
- Webseitenpflege und technische Wartung (für laufende Wartungsleistungen kann ein gesonderter Vertrag abgeschlossen werden)
- Schritt-für-Schritt-Anleitungen und technische Video-Anleitungen zur selbstständigen Umsetzung technischer Inhalte

Ausgenommen sind Designdienstleistungen aller Art. Diese werden nicht angeboten und müssen bei einem/r DesignerIn oder GrafikerIn in Auftrag gegeben werden.

Die Bezeichnung Webseite bezieht sich ebenso auf Kurs- oder Mitgliederbereiche.

(2) Die Abklärung der jeweiligen Bedürfnisse und Wünsche erfolgt in einem kostenfreien sowie unverbindlichen Erstgespräch, welches in der Regel via Zoom stattfindet.

(3) Im Anschluss an dieses Gespräch erstelle ich ein Angebot bzw. eine Zusammenfassung der besprochenen Punkte und übermittle diese via E-Mail. Diese dienen als Grundlage für unsere Zusammenarbeit.

(4) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **§ 4 Details der Leistungserbringung**

(1) Ich erbringe meine Leistungen selbstständig und eigenverantwortlich. Ein Arbeitsverhältnis wird dadurch nicht begründet.

(2) Die Zusammenarbeit erfolgt projektbezogen und in Abstimmung mit dir, ohne dass eine Eingliederung in betriebliche Abläufe erfolgt.

(3) Die Art und Weise der Leistungserbringung liegt grundsätzlich bei mir. Inhaltliche und technische Vorgaben sowie abgestimmte Wünsche werden dabei berücksichtigt.

(4) Die Leistungserbringung erfolgt in der Regel remote bzw. von meinem eigenen Arbeitsplatz aus, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

## **§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

- (1) Die vereinbarten Preise verstehen sich gegenüber Unternehmerkunden jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Verbraucherkunden weise ich die Preise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer aus.
- (2) Die Zahlungsabwicklung kann je nach Angebot auch über externe Zahlungsdienstleister oder Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24 erfolgen. In diesen Fällen gelten ergänzend die jeweiligen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen des eingesetzten Anbieters.
- (3) Die Abrechnung erfolgt bei laufender Unterstützung am Monatsende auf Grundlage der in meinem Angebot genannten Preise. Es wird eine Übersicht darüber erstellt, welche Tätigkeiten ich erbracht habe und welche Zeit diese in Anspruch genommen haben. Diese Übersicht wird dir jeweils mit der Rechnung übersandt.
- (4) Bei abgeschlossenen Projekten, wie der Erstellung einer Webseite oder der Einrichtung eines Kursbereiches erfolgt die Abrechnung in zwei Teilbeträgen (jeweils 50% zu Beginn und 50% am Ende des Projektes).
- (5) Für den Ausnahmefall des Erwerbes eines Stundenpaketes, ist dieses vorab zu kaufen und die Stunden sind innerhalb eines Jahres ab Kauf bei sonstigem Verfall abzurufen.
- (6) Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort oder binnen 14 Tagen (je nach Vermerk auf der Rechnung) an mich zu zahlen.
- (7) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens

verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **§ 6 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Es gibt zwei verschiedene Kaufmöglichkeiten. Standardisierte digitale Produkte können über Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24 gekauft werden, individuelle Dienstleistungen werden direkt mit mir vereinbart und abgerechnet.

(2) Kauf über externe Verkaufsplattformen

Der Kauf standardisierter Produkte, digitaler Inhalte, Kurse, Wartungsleistungen oder vergleichbarer Angebote kann über externe Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24 erfolgen.

Auf der jeweiligen Verkaufsseite findest du einen Link oder Button, der dich zur entsprechenden Verkaufsplattform weiterleitet. Dort erfolgt die Buchung bzw. der Kauf des jeweiligen Angebots.

Nach erfolgreichem Kauf erhältst du weitere Informationen zum Ablauf sowie – sofern erforderlich – Zugangsdaten, Terminbuchungslinks oder Informationen zur weiteren Zusammenarbeit per E-Mail.

Sofern im gebuchten Angebot 1:1 Termine enthalten sind, erfolgt die Terminvereinbarung über ein Online-Kalendertool. Solltest du einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, muss dieser spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Andernfalls gilt der Termin als wahrgenommen.

(3) Kauf individueller Dienstleistungen

Die Anfrage für individuelle Dienstleistungen erfolgt per E-Mail oder über das Kontaktformular auf meiner Webseite.

Nach deiner Anfrage kann ein kostenloses und unverbindliches Erstgespräch stattfinden, in dem wir deinen Bedarf sowie mögliche Leistungen besprechen. Im Anschluss erhältst du – sofern passend – ein individuelles schriftliches Angebot. Dieses Angebot ist für die im Angebot angeführte Dauer gültig.

Der Vertrag kommt zustande, sobald du das Angebot per E-Mail oder in Textform bestätigst.

Bei größeren Projekten kann vor Beginn der Umsetzung eine Teilzahlung oder Vorauszahlung vereinbart werden. Mit der Umsetzung beginne ich grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

## **§ 6.1 Buchung meiner Dienstleistungen**

(1) Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von mir vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot basiert auf den

Angaben, die du im Erstgespräch (und gegebenenfalls einem Fragebogen) gemacht hast.

In dem Angebot ist mein Preis dargestellt. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von zwei Wochen ab Zugang des Angebots bei dir.

(2) Mit Annahme des Angebots akzeptierst du die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann per E-Mail oder in Textform erfolgen.

### **§ 6.2 Für Buchungen, die mündlich oder schriftlich per E-Mail, über mein Kontaktformular oder ein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei einer Zusammenarbeit bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Dienstleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder Kontaktformular auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch über meinen Terminkalender.

Das Erstgespräch findest via Zoom statt, ist kostenlos sowie unverbindlich und dauert 25 – 60 Minuten.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: „Erstgespräch“. Ich nutze hierfür ein Online-Terminbuchungstool. Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden.

(3) Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung mit einem Link zum Zoom-Raum von mir.

(4) Nach unserem Erstgespräch schicke ich dir mein Angebot noch einmal in Textform zu. Sobald ich von dir eine Bestätigung erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

### **§ 6.3 Für Buchungen über externe Verkaufsplattformen gilt Folgendes:**

(1) Der Verkauf einzelner digitaler Produkte, Kurse, Wartungsleistungen oder vergleichbarer Angebote kann über externe Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24 erfolgen. In diesen Fällen kommt der Kaufvertrag über die jeweilige Verkaufsplattform zustande. Ergänzend gelten die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des eingesetzten Anbieters.

(2) Auf meiner Webseite findest du Informationen zu meinen Angeboten sowie einen Link oder Button zur jeweiligen Verkaufsplattform. Dort kannst du das gewünschte Angebot auswählen und den Buchungsvorgang abschließen.

(3) Nach erfolgreicher Buchung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail sowie – sofern erforderlich – weitere Informationen zum Ablauf, Zugangsdaten oder Terminbuchungslinks.

(4) Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten richten sich nach dem jeweiligen Angebot und der eingesetzten Verkaufsplattform.

(5) Die weitere Kommunikation sowie die Leistungserbringung erfolgen grundsätzlich direkt zwischen dir und mir.

## **§ 7 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

(1) Bei den angebotenen Produkten und Leistungen handelt es sich überwiegend um digitale Produkte oder Online-Dienstleistungen. Ein Versand physischer Waren erfolgt nicht.

Der Zugang zu digitalen Inhalten, Mitgliederbereichen, Online-Kursen oder vergleichbaren Angeboten erfolgt in der Regel per E-Mail oder über die jeweils eingesetzte Plattform. Sofern erforderlich, erhältst du weitere Informationen, Zugangsdaten oder Terminbuchungslinks ebenfalls elektronisch.

Sind im gebuchten Angebot 1:1 Termine enthalten, erfolgt die Terminvereinbarung über ein Online-Kalendertool. Solltest du einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, muss dieser spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Andernfalls gilt der Termin als wahrgenommen.

(2) Die im Rahmen einer Registrierung vergebenen oder von dir gewählten Zugangsdaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Bitte achte auf die Verwendung eines sicheren Passwortes.

(3) Du trägst dafür Sorge, dass die Nutzung kostenpflichtiger Produkte und Leistungen ausschließlich durch dich oder von dir berechnigte Personen erfolgt. Sofern Anhaltspunkte dafür bestehen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von deinen Zugangsdaten erlangt haben, informiere mich bitte unverzüglich, damit geeignete Maßnahmen gesetzt werden können.

(4) Der Zugang zu digitalen Produkten oder Mitgliederbereichen kann vorübergehend oder dauerhaft eingeschränkt oder gesperrt werden, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese AGB oder geltendes Recht vorliegen oder ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung besteht. Dabei werden deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigt.

(5) Ein Anspruch auf Zugang zu kostenpflichtigen digitalen Produkten oder Leistungen besteht grundsätzlich erst nach vollständigem Zahlungseingang.

## **§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach dem jeweiligen Angebot oder der individuell getroffenen Vereinbarung. Sofern keine bestimmte Laufzeit vereinbart wurde, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen.

(2) Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von vier Wochen jederzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung bedarf zur Wirksamkeit der Textform.

(3) Sofern ich im Rahmen der Zusammenarbeit personenbezogene Daten in deinem Auftrag verarbeite, wird ergänzend ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Die Regelungen dieses Auftragsverarbeitungsvertrages ergänzen das jeweilige Vertragsverhältnis. Sofern im Auftragsverarbeitungsvertrag besondere Kündigungsregelungen vereinbart werden, gelten diese ergänzend auch für das zugrunde liegende Vertragsverhältnis.

## **TEIL 3 – Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

### **§ 9 Modalitäten der Leistungserbringung bei der Erstellung von Webseiten**

(1) Das Grundkonzept beinhaltet ein Basis-Layout der Startseite und einer Unterseite.

(2) Aufgrund der Antworten und Ergebnisse aus dem ersten Gespräch erstelle ich ein Angebot und entwickle 1 bis maximal 2 Konzeptvorschläge.

- (3) Nach Vorlage der geschuldeten Anzahl von Konzeptvorschlägen hast du den von dir gewünschten Vorschlag innerhalb von zwei Wochen mir gegenüber freizugeben. Dies kann auch per E-Mail erfolgen.
- (4) Erfolgt innerhalb der angegebenen Frist keine Freigabe und werden keine wesentlichen Einwände gegen einen der Konzeptvorschläge erhoben, bin ich berechtigt, nach Ablauf der Zweiwochenfrist auf Basis des Ursprungskonzepts mit der Erstellung der Webseite fortzufahren. Darauf wirst du nochmals gesondert hingewiesen.
- (5) Lehnst du den Konzeptvorschlag bzw. die Konzeptvorschläge von mir in jeweils wesentlich geänderter, deinen Wünschen Rechnung tragender Version zwei Mal ab, so habe ich das Recht, den Vertrag zu beenden und die für die Konzeptentwicklungsphase anteilig vereinbarte bzw. eine angemessene anteilige Vergütung zu verlangen.
- (6) Nach Freigabe eines Konzeptvorschlags durch dich, erstelle ich auf dessen Grundlage zunächst einen Prototyp der Webseite. Dieser Prototyp hat den geplanten Seitenaufbau (Optik und inhaltliche Elemente), die Struktur und die Navigation der einzelnen Webseiten sowie ihre Verknüpfung untereinander anzudeuten. Konkrete Inhalte können mit Blindtext und Platzhaltern angedeutet werden. Für die Freigabe des Prototyps gilt der Abs. 3 entsprechend.
- (7) Das Impressum und die Datenschutzerklärung werden auf Basis der Informationen von dir erstellt. Ich übernehme keine rechtliche Haftung für die Richtigkeit. Eine rechtliche Beratung erfolgt nicht.
- (8) Ich erstelle eine Webseite, die responsiv ist und sich somit in der Darstellung auf unterschiedliche Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop) anpasst. Da Internetseiten und Konfigurationen der verschiedenen Endgeräte dynamischer Natur sind, kann ich keine Gewähr für eine vollständig identische Darstellung auf allen Endgeräten übernehmen.
- (9) Ich erstelle die Webseite direkt auf deinem Server oder werde diese alternativ nach Fertigstellung in deinen Verfügungsbereich übertragen. Ich kann dies durch Heraufladen der Daten auf einen von dir angegebenen und durch Übermittlung der Zugangsdaten zugänglich gemachten Server oder auf sonstige, dir zumutbare Weise, bewerkstelligen.

## **§ 10 Modalitäten der Leistungserbringung anderer Dienstleistungen in der Informationstechnik**

(1) Nach Freigabe des Konzepts durch dich oder nach Ablauf der in § 9 Abs. 4 genannten Frist ohne wesentliche Rückmeldung oder Änderungswünsche erfolgt die Umsetzung des Projekts auf Grundlage der bis dahin abgestimmten Inhalte und Informationen aus der bisherigen Kommunikation.

## **§ 11 Modalitäten der Leistungserbringung bei Online-Kursen, Coaching und Mentoring**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem erworbenen Produkt.

(2) Wird ein vereinbarter Termin wiederholt kurzfristig abgesagt oder nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bleibt davon unberührt.

(3) Bei Live-Gruppen-Calls besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme an jedem einzelnen Termin. Die Termine werden frühzeitig bekanntgegeben, damit sich die Teilnehmer die entsprechende Zeit reservieren können.

Live-Gruppen-Calls können zu internen Dokumentations- und Nachweiszwecken aufgezeichnet werden, werden den Teilnehmern jedoch grundsätzlich nicht zur Verfügung gestellt.

Davon ausgenommen sind gesondert gekennzeichnete Workshops oder Webinare, deren Aufzeichnungen den Teilnehmern im jeweiligen Angebot zur Verfügung gestellt werden können.

(4) Brichst du einen gebuchten Kurs oder ein gebuchtes Mentoring ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## **TEIL 4 – Rechte und Pflichten des Kunden**

### **§ 12 Mitwirkungspflichten des Kunden**

(1) Du hast mir alle zur Entwicklung des Konzepts (bzw. des Prototypen) notwendigen Informationen rechtzeitig mitzuteilen und Wünsche rechtzeitig zu äußern. Ein grober Zeitplan wird vereinbart. Fixtermine müssen explizit als solche festgelegt werden.

(2) Spätestens nach Freigabe des Konzepts (bzw. des Prototyps) hast du mir alle zur Erstellung erforderlichen Inhalte in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- Angaben zum gewünschten Design
- Ausgewählte Farben
- Ausgewählte Schriften
- Designbeispiele
- Texte
- Bilder, Fotos und Grafiken (inkl. Logos, ggf. Buttons)
- Videos: z.B. YouTube-Link, Vimeo-Link oder ähnliche

Große Daten sollen nicht als E-Mail-Anhang gesendet werden, sondern mittels deines persönlichen Ordners in meiner Cloud bereitgestellt werden. Nach Fertigstellung des Auftrages werden die Inhalte von mir gelöscht.

(3) Für die Beschaffung und den Rechteerwerb an diesen Inhalten bist alleine du als Kunde verantwortlich. Zudem übermittelst du mir die Information, ob und wie die korrekte Urheberkennzeichnung des Inhaltes zu erfolgen hat. Sofern ich Änderungen und Bearbeitungen an Texten, Bildern, Grafiken vornehmen soll, hast du als Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die entsprechenden Nutzungsbedingungen dafür vorliegen und diese auf mich übertragen werden können.

Du stellst mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.

(4) Die Übertragung der Zugangsdaten stimme ich mit dir ab. Ohne gesonderte Anmeldung ist es z.B. möglich, die Daten über meine Cloud oder mittels eines Einmallinks an mich zu übermitteln.

(5) Fragen meinerseits hast du innerhalb angemessener Frist in Textform zu beantworten.

(6) Kommt es aufgrund fehlender oder verspäteter Mitwirkung deinerseits zu Verzögerungen im Projektlauf, können dadurch entstehende Mehraufwände gesondert verrechnet werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn bereits vereinbarte Zeitfenster oder Projektplanungen dadurch verschoben werden müssen.

### **§ 13 Abnahme der Webseite**

(1) Nach Fertigstellung der Webseite hast du die Webseite innerhalb von 14 Tagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Webseite als ordnungsgemäß erstellt und abgenommen.

(2) Eventuelle Mängel an der Webseite müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) an mich übermittelt werden.

## **§ 14 Fristen und höhere Gewalt**

(1) Von mir vorgesehene Fristen sind stets unverbindlich und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich als Fixtermin vereinbart sind.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von dir zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

## **§ 15 Urheberrechtliche Nutzungsrechtseinräumung, Namens- und Kennzeichenrechte für Webseiten**

(1) Die an der Webseite, den einzelnen Unterseiten sowie gegebenenfalls eingebundenen Elementen entstehenden Urheberrechte liegen bei mir.

Soweit nicht anders vereinbart, räume ich dir mit vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung ein zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht an der vertragsgegenständlichen Webseite und den dafür erstellten Inhalten ein. Das Nutzungsrecht umfasst die Verwendung, Bearbeitung und Veröffentlichung der Webseite im Rahmen des vereinbarten Nutzungszwecks.

(2) Die Nutzungsrechtseinräumung gemäß Abs. 1 wird erst mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung wirksam.

(3) Du bist berechtigt, die vertragsgegenständliche Webseite weiterzuentwickeln, zu bearbeiten oder durch Dritte bearbeiten zu lassen. Erfolgen während einer laufenden Webseitenwartung Änderungen durch Dritte, übernehme ich keine Haftung für dadurch entstehende Fehler, Sicherheitslücken oder technische Probleme.

(4) Ich bin berechtigt, die vertragsgegenständliche Webseite zu Demonstrationszwecken sowie als Referenz für meine Arbeit zu verwenden. Dies umfasst insbesondere die Darstellung auf meiner Webseite, in sozialen Medien, in Präsentationen oder in sonstigen Werbe- und Informationsmaterialien. Dabei darf auch dein Unternehmensname genannt werden.

Selbstverständlich nehme ich hierbei angemessen Rücksicht auf deine berechtigten Interessen.

(5) Ich habe das Recht, auf der von mir erstellten Webseite in angemessener Form als Urheberin genannt zu werden, beispielsweise durch einen dezenten Hinweis im Footer oder Impressum der Webseite.

Eine Entfernung oder wesentliche Veränderung dieses Hinweises darf nur nach vorheriger Abstimmung mit mir erfolgen.

## **§ 16 Bildlizenzen**

Falls ich in deinem Auftrag von dir zur Verfügung gestellte oder verwendete Bilder, Inhalte oder kostenlose Bildlizenzen nutze, erfolgt dies nach bestem Wissen. Eine Haftung für den Rechteerwerb oder die rechtliche Zulässigkeit der Nutzung kann ich jedoch nicht übernehmen.

Du stellst mich diesbezüglich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

## **§ 17 Beendigung des Vertrages**

(1) Der Vertrag zwischen uns ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen uns aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- bei Nichtzahlung der Anzahlung,
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch dich,
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung deines Auftrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind mir sämtliche angefallenen Leistungen zu bezahlen.

## **§ 18 Übertragung der Betreuung der Webseite an Dritte**

Möchtest du die Betreuung oder Wartung deiner Webseite künftig durch einen Dritten durchführen lassen, unterstütze ich dich im Rahmen einer angemessenen technischen Übergabe.

Zusätzliche Aufwände, die über die gewöhnliche Vertragsbeendigung hinausgehen, insbesondere für Datenexporte, technische Abstimmungen, Dokumentationen oder Übergaben an Dritte, können gesondert verrechnet werden.

## **§ 19 Subunternehmer**

Ich bin berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen davon im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu deiner gesonderten Zustimmung bedarf.

## **§ 20 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dadurch entstehender Mehraufwand gesondert verrechnet werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, informiere mich bitte per E-Mail.

## **§ 21 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch externe Verkaufsplattformen**

Für einzelne Angebote nutze ich externe Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24 zur Bestell- und Zahlungsabwicklung.

In diesen Fällen gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweilige Verkaufsplattform findest du direkt in deren Datenschutzerklärungen.

## **§ 22 Allgemeine Hinweise zu Online-Kurse, Beratung und Mentoring**

(1) Die Teilnahme an Online-Kursen und Beratung bzw. Mentoring beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Entwicklungs- und Lernbereitschaft voraus. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen, verspreche und schulde keinen bestimmten Erfolg. Das Treffen von Entscheidungen, die Umsetzung und sämtliche Maßnahmen obliegen alleine dir und deiner Verantwortung.

(3) Meine Angebote stellen keine psychologische, psychotherapeutische, medizinische oder heilkundliche Beratung oder Behandlung dar und ersetzen eine solche auch nicht. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

(4) Sollte ein Termin meinerseits – z.B. durch Krankheit – ausfallen, wird dieser nachgeholt. Sofern dies nicht möglich ist, bekommst du den bezahlten Betrag anteilig zurück.

(5) Solltest du einen Termin nicht wahrnehmen können, muss dieser spätestens 24 Stunden zuvor abgesagt bzw. storniert werden, ansonsten gilt er als geleistet.

## **§ 23 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde bzw. Kursteilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Beatrice Krammer notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, E-Mail-Adressen und Meeting-Software wie Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **§ 24 Urheberrecht bezüglich Unterlagen, Dokumenten und Online-Kursen**

Sämtliche Nutzungsrechte an den von mir erstellten Unterlagen, Dokumenten, Videos, Online-Kursen und sonstigen Inhalten bleiben vorbehalten.

Die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung der Inhalte – ganz oder teilweise – ist ausschließlich für den eigenen persönlichen Gebrauch im Rahmen der gebuchten Leistung gestattet. Eine Weitergabe an Dritte oder eine kommerzielle Nutzung ist ohne meine vorherige ausdrückliche Zustimmung nicht zulässig.

## **TEIL 5 – Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

### **§ 25 Datenschutz und Vertraulichkeit**

(1) Du stellst mir zur Erfüllung der Leistungen, wie z.B. Kundensupport, entsprechende Login-Daten bereit. Ich gebe diese Daten nicht weiter und Sorge mit angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen dafür, dass die Daten anderen nicht zugänglich sind.

(2) Sofern dies im Rahmen der Zusammenarbeit erforderlich ist, schließen wir ergänzend einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO sowie gegebenenfalls eine gesonderte Verschwiegenheitsvereinbarung ab.

(3) Wir verpflichten uns, über alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei Stillschweigen zu bewahren und diese nicht ohne Zustimmung der jeweils anderen Partei an Dritte weiterzugeben.

### **§ 26 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Dies gilt bei Online-Kursen auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen eines Kurses erhalten bzw. Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## **§ 27 Haftung für Inhalte bei Online-Kursen, Beratung und Mentoring**

(1) Im Rahmen von Online-Kursen, Beratungen und Mentorings zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe gegebenenfalls allgemeine Empfehlungen. Die Verantwortung für das Treffen von Entscheidungen und die Umsetzung obliegt alleine dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du an deine Bedürfnisse anpassen musst. Ich übernehme keine Haftung für Aktualität und Vollständigkeit dieser Inhalte.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit anzupassen und zu optimieren.

## **§ 28 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Alle im Rahmen unserer Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen, insbesondere geschäftliche, technische oder organisatorische Informationen, Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen, werden von mir vertraulich behandelt und nicht unbefugt an Dritte weitergegeben.

(2) Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung unserer Zusammenarbeit hinaus.

(3) Von der Geheimhaltung ausgenommen sind Informationen, die

- bereits vor der Zusammenarbeit öffentlich bekannt waren,
- ohne Verstoß gegen die Vertraulichkeitspflicht öffentlich bekannt werden,
- oder nachweislich unabhängig voneinander entwickelt wurden.

## **§ 29 Haftung und Verjährung**

(1) Ich hafte dir gegenüber, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Im Übrigen ist die Haftung von mir auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 3-fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

(3) Die Darstellung von Farben, Schriftarten und Layouts kann je nach verwendetem Endgerät, Browser oder Bildschirmeneinstellung unterschiedlich ausfallen. Geringfügige Abweichungen in der Darstellung stellen keinen Mangel dar.

(4) Die Prüfung von Rechtsfragen hinsichtlich meiner Leistungen, insbesondere in den Bereichen Urheberrecht, Markenrecht, Wettbewerbsrecht oder Datenschutzrecht, liegt ausschließlich in deiner Verantwortung und ist nicht Bestandteil meiner Leistungen. Ich hafte daher insbesondere nicht für die rechtliche Zulässigkeit von Inhalten, Angaben, Angeboten oder der Gestaltung deiner Webseite bzw. deines Geschäftsbetriebes.

(5) Werde ich von Dritten aufgrund der Gestaltung oder des Inhalts der Leistungen auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellst du mich von der Haftung frei und erstattest mir sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandene Aufwendungen. Mein Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

(6) Für Schäden oder Verluste an von dir zur Verfügung gestellten Daten, Dateien, Dokumenten oder sonstigen Inhalten hafte ich nur im Rahmen der gesetzlichen Haftungsvorschriften. Für den Verlust von Daten hafte ich nur insoweit, als dieser auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen deinerseits nicht vermeidbar gewesen wäre.

(7) Soweit im Einzelfall keine konkreten Vorgaben vereinbart wurden, erfolgt die technische und gestalterische Umsetzung des Projekts auf Grundlage meines fachlichen Ermessens sowie der im Rahmen der Zusammenarbeit abgestimmten Anforderungen.

(8) Ich hafte nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von mir liegen.

(9) Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Unternehmern gegenüber mir verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

(10) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(11) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten für alle erbrachten Leistungen von mir. Zudem gelten die Haftungsbeschränkungen entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von mir sowie Dritte, die von mir zur Leistungserbringung eingesetzt werden.

## **§ 30 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, unvorhersehbares und auch durch angemessene Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis die Vertragserfüllung wesentlich erschwert oder vorübergehend unmöglich macht. Dazu zählen insbesondere Naturkatastrophen, Brände, Unfälle, behördliche Maßnahmen, Kriege, Pandemien, Epidemien, länger andauernde Krankheiten oder sonstige vergleichbare Ereignisse.

(2) Die von dem Ereignis betroffene Partei informiert die andere Partei zeitnah über das Vorliegen der höheren Gewalt.

(3) Während der Dauer der höheren Gewalt ruhen die vertraglichen Leistungen beider Parteien, soweit und solange die Leistungserbringung beeinträchtigt ist. Bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend zu vergüten.

(4) Dauert das Ereignis der höheren Gewalt länger als 6 Monate an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag in Textform zu kündigen. Bereits erbrachte Leistungen sind in diesem Fall abzurechnen.

## **Teil 6 - Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

### **§ 31 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Dies können insbesondere Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, Anpassungen meiner Angebote oder Veränderungen wirtschaftlicher oder technischer Rahmenbedingungen sein.

Über wesentliche Änderungen, die bestehende Vertragsverhältnisse betreffen, informiere ich dich rechtzeitig in geeigneter Form. Sofern du mit den Änderungen nicht einverstanden bist, hast du das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb von 14 Tagen nach Information außerordentlich in Textform zu kündigen.

Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Widerspruch oder keine Kündigung, gelten die Änderungen als akzeptiert.

### **§ 32 Schlussbestimmungen**

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie sonstige Vereinbarungen zwischen den Parteien bedürfen der Textform. E-Mail ist hierfür ausreichend.

(2) Für sämtliche Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sofern du Unternehmer bist, wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Beatrice Krammer vereinbart.

(3) Die Europäische Kommission stellt Informationen zur Online-Streitbeilegung bereit. Eine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren besteht meinerseits nicht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **Anhang**

### **Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Die Darstellung meiner Leistungen auf meiner Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst deine Buchung bzw. Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar.

(3) Für einzelne Angebote nutze ich externe Verkaufsplattformen wie CopeCart oder Digistore24. In diesen Fällen erfolgt die Bestell- und Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Anbieter. Ergänzend gelten die Geschäfts- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Verkaufsplattform.

(4) Sofern du Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes bist, steht dir grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die konkreten Informationen zum Widerruf, zur Widerrufsfrist sowie zu den Folgen des Widerrufs erhältst du im jeweiligen Bestellprozess der verwendeten Verkaufsplattform.

(5) Bei digitalen Produkten oder Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn du ausdrücklich zustimmst, dass mit der Vertragserfüllung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

**Version:** 2.0

**Stand:** 01.05.2026